

KATA PENGANTAR

Puji syukur, penulis sampaikan kepada Tuhan Yesus Kristus atas berkat dan kasih karuniaNya yang tidak berkesudahan, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Kepuasan Orang Tua / Wali Murid Terhadap Pelayanan Customer Service Di Lembaga Pendidikan EF English First Tanjung Duren”.

Selama masa penyusunan tugas akhir ini, penulis mendapat bantuan dan dukungan moril maupun materil dari pihak-pihak yang secara langsung maupun tidak langsung berjasa dalam menyelesaikan makalah ini. Untuk itu, penulis ingin menyampaikan terimakasih kepada :

1. Orang tua penulis, Papi dan (Almh.) Mami yang selalu memberikan dukungan baik secara moril dan materil sejak awal penyusunan skripsi.
2. Ibu Dr. Ir. Arief Kusuma, MBA, selaku ketua yayasan dan Rektor Universitas Esa Unggul.
3. Bapak Halomoan Harahap selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi.
4. Ibu Euis Heryati selaku Ketua Bidang Konsentrasi.
5. Bapak Arifin S. Harahap sebagai pembimbing materi selama setahun ini yang selalu memberikan bimbingan, saran dan kritik bagi penulis dengan sabar dan tenang.
6. Seluruh Pimpinan, Dewan Pengajar yang telah mendidik, membimbing dan membekali penulis dengan ilmu pengetahuan yang sangat berguna selama mengikuti perkuliahan di Universitas ESA UNGGUL.
7. Mas Agus, Ibu Joan dan Seluruh Staff Fakultas Ilmu Komunikasi, selalu bersedia memberikan informasi dan yang membantu proses registrasi sidang serta saran kepada penulis.

8. Teman-teman terutama teman Esa Unggul ,kemudian Saint Mary, STIE Trisakti, English First maupun teman komunitas dan yang lain – lain yang namanya tidak dapat disebutkan satu-persatu telah member dorongan semangat dan *support* kepada penulis.
9. Anda sebagai pembaca tulisan ini.

Semoga Tuhan Yesus melimpahkan kasih karunia dan berkat melimpah kepada semua pihak tersebut. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Demi kesempurnaan makalah ini, penulis membuka diri untuk kritik dan saran dari pembaca demi kesempurnaan skripsi ini. kritik dan saran dapat disampaikan melalui email bcaressa@gmail.com, semoga skripsi bisa menjadi bahan studi yang bermanfaat bagi perkembangan ilmu komunikasi di masa depan dan dapat menambah ilmu pengetahuan dan wawasan.

Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan semua pihak yang membutuhkan.

Jakarta, Agustus 2017

Bella Caressa